

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Bienvenido a los términos y condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y usos de la aplicación móvil denominada **BEAUTY SQUAD** (en adelante **LA APLICACIÓN**) puesta en disposición por **BIONOL S.A. DE C.V.**, (En adelante **BIONOL**) la cual puede ser descargada en los sistemas Android y iOS. Estos términos y condiciones también regulan el contenido de la Aplicación disponible en sitios web de terceros y redes sociales.

Esto Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre cualquier persona física o moral (en adelante “Usuario”) que descargue navegue y haga uso de la aplicación. Se entiende por aceptados los Términos y Condiciones por el usuario cada vez este descargue, acceda y/o solicite cualquiera de los servicios ofertados en la Aplicación.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones será realizada por **BEAUTY SQUAD**, cuando así los considere apropiado, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario asegurarse de tener conocimiento de tales modificaciones.

La aplicación es una plataforma que tiene como finalidad facilitar la contratación de los Servicios previamente estandarizados y acordados con los prestadores de los mismos (en adelante “**Estilistas**”) y los usuarios que así lo demanden.

BEAUTY SQUAD ES UN INTERMEDIARIO EN LAS CONTRATACIONES DE LOS USUARIOS CON LOS ESTILISTAS POR LO QUE BIONOL NO PRESTA LOS SERVICIOS, DICHS SERVICIOS SON PRESTADOS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR LOS ESTILISTAS DE MANERA INDEPENDIENTE, LOS ESTILISTAS NO SON EMPLEADOS DE BIONOL Y NO EXISTE NINGUNA RELACIÓN LABORAL ENTRE BIONOL Y LOS ESTILISTAS.

El usuario debe poseer la edad mínima de 18 (dieciocho) años, necesaria para hacer uso de la Aplicación. En caso de no cumplir con la edad mínima, bajo ninguna circunstancia tendrá autorización para hacer uso de la aplicación. El usuario es el único responsable de la falsedad de los datos que ingrese a la aplicación al momento de navegar y hacer uso de ella.

2. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN.

La aplicación pone a disposición de los Usuarios, a través de una estandarización, servicios de belleza ofrecidos por los estilistas los cuales podrán ser solicitados directamente de la Aplicación.

El usuario deberá seleccionar el Estado de la Republica en el que se encuentra ubicado, par a poder visualizar los servicios disponibles en su área. En todo momento es obligación del Usuario mantener actualizada esta información, **BEAUTY SQUAD** no se hace responsable por la omisión de este requisito y no se obliga de ninguna forma a prestar servicios no previsto en el área correspondiente.

Cada servicio disponible en la Aplicación contiene una descripción (duración, costo y características del servicio). Los estilistas prestaran el servicio conforme a lo descrito en la Aplicación, por lo que cualquier adhesión al servicio solicitado por el usuario tendrá un costo extra que el usuario deberá cumplir al momento de concluir el servicio.

El usuario que desee contratar los servicios disponibles en **LA APLICACIÓN** deberá contar con una cuenta activa dentro de la Aplicación. Una vez que se haya accedido a su deberá seleccionar el servicio requerido, ingresar fecha y hora del servicio, así como la dirección a la cual es Estilista deberá dirigirse para prestar el Servicio. Para finalizar la solicitud, El Usuario deberá ingresar un método de pago (tarjeta de débito o crédito) válido o vigente. Sí el método de pago ingresado por el usuario no es válido ni vigente no se podrá agendará la prestación del Servicio.

Los Estilistas aceptarán el servicio que deseen atender y cuando hayan confirmado, **BEAUTY SQUAD** enviará al Usuario un **correo electrónico** de confirmación, en el cual se indicara la fecha, hora, y dirección en la que se prestará el servicio. El correo electrónico también comprenderá el nombre del Estilista que realizará el servicio y sus datos de contacto.

El Usuario se compromete a resguardar los datos de contacto del Estilista y en caso de incumplimiento será responsable conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En caso de existir algún error en la confirmación es obligación del Usuario informar inmediatamente a **BEAUTY SQUAD** para que se realice la corrección pertinente.

3. REGISTRO Y ACCESO.

Para solicitar los Servicios disponibles en la Aplicación el usuario deberá crear una cuenta (en adelante "Cuenta"). El Usuario deberá completar todos los campos del formulario de registro con la siguiente información: nombre, dirección electrónica, género, y fecha de nacimiento. Todos los datos personales que el Usuario proporcione a través de la Aplicación están protegidos con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El usuario podrá consultar en todo momento nuestro Aviso de Privacidad disponible en la Aplicación.

EL usuario se compromete a mantener la información de su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada.

EL Usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta.

El Usuario no podrá realizar por ninguna razón cualquiera de las siguientes acciones al momento de su registro: i) utilizar el correo electrónico de otra persona para la creación de la Cuenta; ii) utilizar, como nombre de usuario un nombre ofensivo, vulgar u obsceno, iii) utilizar, como nombre de usuario, un nombre sujeto a derechos de otra persona sin contar con la debida autorización, iv) utilizar, sin la debida autorización, la cuenta de otro Usuario como propia; vi) utilizar la Aplicación o los Servicios de la Aplicación para contratar o solicitar a otros Usuarios con finalidades diferentes a las previstas en estos Términos y Condiciones.

4. CANCELACIÓN DE LA CUENTA.

El Usuario podrá cancelar su Cuenta en el momento que así lo desee, solo deberá enviar un correo a la siguiente dirección electrónica: contacto@beautysquad.com.mx y maria@beautysquad.com.mx. EL correo deberá contener la solicitud de cancelación y los datos de la cuenta (nombre de usuario y dirección electrónica).

BEAUTY SQUAD se reserva el derecho de cancelar la Cuenta de cualquier Usuario que no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, del mismo modo podrá cancelar la Cuenta de cualquier Usuario si este realiza un uso abusivo, malintencionado o de mala fe de la plataforma o si actuó de manera agresiva o inadecuada al momento de recibir la prestación del servicio por parte de algún Estilista.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

Son obligaciones del Usuario de manera enunciativa pero no limitativa: (i) cubrir el costo total de Servicio requerido, (ii) proveer datos verídicos como nombre, datos de contacto y dirección de la ubicación donde se llevará a cabo el Servicio, así como la existencia de cualquier preferencia o especificación para que el Estilista pueda llevar a cabo el Servicio de manera puntual y eficiente. (iii) no utilizar la Aplicación con fines ilícitos, (iv) preservar de manera confidencial los datos de los Estilistas y no reservarlos ni darles tratamiento no autorizado por **BEAUTY SQUAD** (v) solicitar cualquier Servicio dos (2) horas antes de la hora en la que sean requeridos, (ix) asumir todo el riesgo y responsabilidad de estas obligaciones.

6. CONDICIONES DE PAGO

Para poder agendar y proceder la prestación de cualquier Servicio, **BEAUTY SQUAD** realizará un cobro equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del valor total del Servicio solicitado por el cliente. Una vez que el servicio sea completado por el Estilista y esto sea notificado a **BEAUTY SQUAD**, se realizará el cobro del 50% (cincuenta por ciento) restante del valor total de Servicio Solicitado por el Cliente.

Adicional al pago por los servicios, **BEAUTY SQUAD** realizará un cobro equivalente al 15% del costo del Servicio por concepto de transacción. Por lo que al contratar cualquier Servicio el Usuario se compromete a pagar el valor de los Servicios más el costo por transacción resultando el valor total del Servicio.

Todos los cargos realizados son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por **BEAUTY SQUAD**. Si se determina que el método de pago que el Usuario ha ingresado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, **BEAUTY SQUAD** podrá hacer uso de un método de pago secundario en su Cuenta, si este estuviera disponible.

Los precios de los Servicios ya incluyen todos los impuestos correspondientes.

7. CANCELACIÓN.

El Usuario podrá cancelar el Servicio sin ningún costo hasta 5 (cinco) horas previas a la hora pactada para la prestación del Servicio.

En caso de que el Usuario cancele el Servicio 4 (cuatro) horas antes de la hora pactada para la prestación del servicio, **BEAUTY SQUAD** le realizará al Usuario un cobro equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del valor total del Servicio cancelado. Si el Usuario cancela el Servicio durante las tres (3) horas anteriores a la hora pactada para la prestación del servicio, **BEAUTY SQUAD** realizará un cobro al Usuario equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del valor total del Servicio cancelado. **BEAUTY SQUAD** cobrará al Usuario el 100% (cien por ciento) del valor total del Servicio cancelado por el Cliente, cuando este haga la cancelación del servicio 1 (una) hora antes de la hora pactada para la prestación del Servicio.

Si el Usuario cancela el servicio solicitado faltando 30 (treinta) minutos para que el Estilista llegue al lugar pactado para la prestación del Servicio, o una vez que éste se presente en la ubicación indicada por el Usuario y este último lo hace esperar más de 15 minutos sin iniciar el servicio, el Estilista se retirará y el cargo por el servicio se efectuará por el 100% (cien por ciento) del valor total del Servicio y se agregará un cobro equivalente al 15 % (quince por ciento) del valor total del Servicio por concepto de pena convencional.

8. CÓDIGOS PROMOCIONALES

BEAUTY SQUAD podrá, a su entera discreción, crear Códigos Promocionales que podrán ser canjeados por descuentos en el costo de los Servicios. El Código Promocional deber ser introducido en el apartado correspondiente al confirmar la solicitud del Servicio.

Cada Código Promocional tiene un valor y una fecha de caducidad. El Código Promocional estará a disposición del Usuario durante el proceso de confirmación del Servicio, siempre y cuando no haya pasado la fecha y hora de caducidad del mismo.

El valor del Código Promocional será descontado por el costo del Servicio, pero no será aplicable sobre los gastos extra que pudiera incluir dicho servicio ni por concepto de Transacción.

Los Códigos Promocionales no son acumulables. En caso de que el Usuario disponga de más de un Código Promocional, sólo podrá utilizar uno por cada Servicio solicitado.

El Código Promocional no se podrá utilizar parcialmente. Es decir, si el costo del Servicio es inferior al valor del Código Promocional, el valor excedente se perderá y no se podrá utilizar en ningún otro Servicio.

En caso de cancelación de un Servicio contratado con un Código Promocional, dicho Código Promocional se reactivará, y estará disponible nuevamente para el Cliente, siempre y cuando dicha cancelación se realice cuando menos (5) cinco horas antes de la hora pactada para la prestación del Servicio.

El Usuario deberá tener en cuenta que el Código Promocional mantendrá su fecha de caducidad, por lo que, si la fecha de caducidad del Código Promocional es anterior a la fecha de cancelación del Servicio el Usuario perderá el Código Promocional.

BEAUTY SQUAD podrá cancelar cualquier Código Promocional, a su entera discreción por cualquier motivo y sin previo aviso a los Usuarios.

9. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

BEAUTY SQUAD sus logotipos y todo el material que aparece en la Aplicación, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de **BIONOL, S.A. DE C.V.**, protegidos por tratados internacionales, leyes federales y locales en materia de propiedad industrial y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la Aplicación se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

Se prohíbe expresamente a los Usuarios y/o Clientes, así como a cualquier persona modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en la Aplicación.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BEAUTY SQUAD no es responsable frente al Usuario, ni frente a terceros por la prestación del Servicio ofrecido por el Estilista. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, **BEAUTY SQUAD** será responsable por los daños y/o perjuicios de cualquier tipo que surjan o de alguna manera se relacionen con el uso o imposibilidad de usar la Aplicación, incluyendo sin limitación los daños provocados por la información obtenida por **BEAUTY SQUAD**, o como resultado de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, errores, defectos, virus, retrasos en la operación o transmisión o cualquier fallo de funcionamiento, sea éste ocasionado por desastres naturales, fallo de comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de **BEAUTY SQUAD**. En ningún caso, la responsabilidad **BEAUTY SQUAD**, derivada de un contrato, garantía, responsabilidad objetiva o de otro tipo, que surja en relación con el uso o imposibilidad de uso de los Servicios podrá superar la compensación que se pague en su caso a **BEAUTY SQUAD** por el acceso o el uso de los Servicios.

11. RENUNCIA DE GARANTÍA.

Al aceptar estos Términos y Condiciones los Usuarios aceptan que **BEAUTY SQUAD** no se hace responsable ante riesgos tales como daño físico, daños materiales, tratar con extraños o personas actuando bajo apariencias falsas. Los Usuarios aceptan todos los riesgos asociados con el trato con los Estilistas con los que pueda entrar en contacto a través de la Aplicación y es su responsabilidad adoptar las medidas de seguridad pertinentes.

BEAUTY SQUAD no garantiza que la Aplicación funcionará libre de errores o que la Aplicación, está libre de virus informático u otros mecanismos lesivos. Si por el uso de la Aplicación tiene que acudir al servicio técnico o reponer el equipo o datos, **BEAUTY SQUAD** no será responsable de estos gastos. **BEAUTY SQUAD** recomienda a los Usuarios a mantener copias de seguridad de su contenido. En la medida en que lo permita la ley, en ningún caso **BEAUTY SQUAD** será responsable por el borrado, pérdida o modificación no autorizados de cualquier contenido de los Usuarios.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. BEAUTY SQUAD RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTAS CONDICIONES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, BEAUTY SQUAD NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O BIENES SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. BEAUTY SQUAD NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS ESTILISTAS. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

12. INDEMNIZACIÓN.

Al hacer uso de la Aplicaciones, el Usuario está obligado a indemnizar a **BEAUTY SQUAD**, sus accionistas, proveedores, vendedores y asesores de cualquier acción legal, demanda o reclamación en su contra (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento al presente Contrato por parte del Usuario o el Cliente.

13. SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN.

BEAUTY SQUAD se reserva el derecho a suspender los servicios demandados por los Usuarios y Clientes, así como todas las contraseñas y códigos de acceso ante la sospecha de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que **BEAUTY SQUAD** suspendiera los servicios a un Usuario, de conformidad con la cláusula anterior, si se comprobara que el Usuario no incumplió con los Términos y Condiciones del presente a petición podrá registrarse nuevamente en la Aplicación y su petición quedará resuelta inmediatamente mediante notificación por escrito (incluyendo las comunicaciones por correo electrónico) enviada por **BEAUTY SQUAD**.

14. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones. El Usuario no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de **BEAUTY SQUAD** como consecuencia de estos Términos y Condiciones.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este Contrato será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México. Las partes del presente Contrato expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

